

お客様各位

この度の東北地方太平洋沖地震並びに長野県北部地震の発生に際しまして、先ずは、被災地の皆様には、衷心よりお見舞い申し上げます。

弊社と致しましても、一刻も早い被災者の皆様の人命の救助並びにライフラインの復旧とご生活の保全が図られますことを、心からご祈念申し上げます。

弊社は、東北地区に福島店、仙台泉イトーヨーカドー店、仙台長町店、郡山ザ・モール店の4店舗を展開させて戴いておりますところ、各店舗従業員の安否確認並びに営業店舗の状況確認を迅速に実施いたしましたところ、先ずは安否につき全員無事との報告を受けております。また、店舗につきましても、甚大な被害ではないことが判明しておりますものの、被災地の被害状況が極めて甚大であり、東北地区店舗におきましては、当面営業再開の目処が全く立っておらず、且つ、首都圏、関東圏におきましても地震被害発生店舗がございます。

つきましては、上記店舗地区のお客様並びに首都圏、関東圏における被害店舗エリアのお客様より、当該店舗にお問い合わせを戴きましても、十分にご対応できない場合もございますので、弊社本社に、お問い合わせ窓口を下記のとおり設置させて戴きましたので、大変お手数ではございますが、弊社店舗へのお問い合わせが困難な場合には、下記弊社本社窓口にてご対応させて戴きますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

お客様各位には、大変ご心配をおかけいたしておりますが、引き続きまして弊社のお客様へのご対応に、全社一丸となって万全を期させて戴く所存でございます。

また、被災地への支援策につきましても、被災地の被害状況把握が政府においても困難を極めており、国を挙げての救助活動が実施されておりますところ、余震・津波の発生も予断を許さず、被災地への立ち入りが極めて危険な状況であり、二次災害の可能性も存在しておりますので、弊社といたしましては、被災地への支援物資供給若しくは支援策の実施につきましては、すでに準備に入っておりますものの、先ずは、民間支援が可能な状況となり次第、迅速に支援実施を行うことといたしたいと存じます。

誠にもって未曾有の震災の発生でございまして、被災地の皆様には、心よりお見舞い申し上げますと共に、お客様各位に、取り急ぎお知らせ申し上げる次第でございます。

平成23年3月14日

株式会社ベリテ

代表取締役社長 CEO 平野和良

【弊社本社お問い合わせ窓口】担当部署：お客様相談室：担当・竹岡（たけおか）

電 話：045（415）8834

F A X：045（329）1588

E-mail：info@verite.co.jp

（平日午前9時30分より午後6時30分まで）

*但し、地震等の影響により通信不能の場合もございますのでお含み置き下さい。）